

تليفون : ٢٦٨٥٥٤٩٧

فاكس : ٢٤٠٢٧٨٦٣

بريد اليكترونى : mobfcoa@gmail.com



الجمهورية العربية السورية

عضو مجلس الإدارة المتفرغ

لشنون شركات التوزيع

السيد المهندس / رئيس مجلس إدارة

شركة البحيرة لتوزيع الكهرباء

تحية طيبة ... وبعد ...

بالإشارة إلى القيام بتلقى طلبات تحويل الممارسات الى عدادات كودية بدءا من ٢٠٢٠/٧/١ وحتى ٢٠٢٠/٨/١٥ على منصة خدمات الكهرباء الذكية وفي ضوء التقدم الملموس والتفاعل الايجابى من الكوادر فى الشركة رئاسة سيادتكم والقادرة على تذليل العقبات وانجاز المسنوليات المنوطة بهم حيث يتم الانتهاء من مهمة الرد على استفسارات المواطنين أول بأول .

نتقدم بالشكر والتقدير والاحترام لفريق خدمة العملاء والدعم الفنى حيث تم الانتهاء اليوم من الردود بنسبة ١٠٠٪ من الاستفسارات الواردة وهم السادة الاتى اسماءهم :-

- ١- مهندس / رضا امام
- ٢- مهندس / محمد سمير
- ٣- محاسب / احمد كامل عيد
- ٤- الاستاذ / محمد زلط

نأمل استمرار معدل الاستجابة المتميز فى الرد على الاستفسارات الواردة والتفاعل الايجابى مع السادة مقدمى الطلبات والذي يعكس تطورا ايجابيا لمرحلة التحول الرقمى للخدمات .

اسماء

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ...

العضو المتفرغ
لشنون شركات التوزيع

د.مهندس / خالد محمد الدستاوى

السيد المهندس / رئيس مجلس الإدارة المتفرغ
د.مهندس / خالد محمد الدستاوى
٢٠٢٠/٨/١٥
د.مهندس / خالد محمد الدستاوى
د.مهندس / خالد محمد الدستاوى