



جمهورية مصر العربية
وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة
مكتب الوزير

٢ / ٢٧٢٨	صادر
٢٩ / ٧ / ٢٩	بتاريخ
(-)	المرفقات
٢٩ / ١ / ٢٩	ملف
/	وارد الصادر
/ /	تاريخه

السيد المهندس / حمدي محروس عكاشه

رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب
شركة البحيرة لتوزيع الكهرباء

تحية طيبة وبعد،

أشرف بإحاطة سيادتكم أنه تلاحظ حرص السادة ممثلي الجهة رئاسة سيادتكم على نهو الشكاوى المحالة للجهة رئاستكم من خلال المكتب ورقياً مما يعكس جدية المسؤولين عن الرد في التعامل مع الشكاوى الواردة.

وفي هذا الصدد لا يسعني إلا أن اتقدم لسيادتكم وكافة السادة العاملين بإدارة المتابعة ومكتب سيادتكم بخالص الشكر والتقدير، وذلك لما لمستهم من مجهودات مبذولة لحل الشكاوى المقدمة من المواطنين وتحسين معدلات الرد لتكون وفقاً للنسبة المخططة لها، مع أمنياتي بالإستمرار دائماً وفقاً لمعدلات الأداء المرتفعة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،

وكيل أول الوزارة

لشئون مكتب الوزير

مهندس / على محمد عبدالفتاح

مع فائق التقدير
والاحترام

وخالص الشكر والتقدير
لسيادتكم اهتماماً كبيراً
العاملين بالشركة لضمان
الرد على شكاوى المواطنين
على الجهد المبذول

٢٩ خ.م / خطابات / وكيل داخلي / ٢٠٢٠